

Begegnungsfördernde Arbeitsplätze

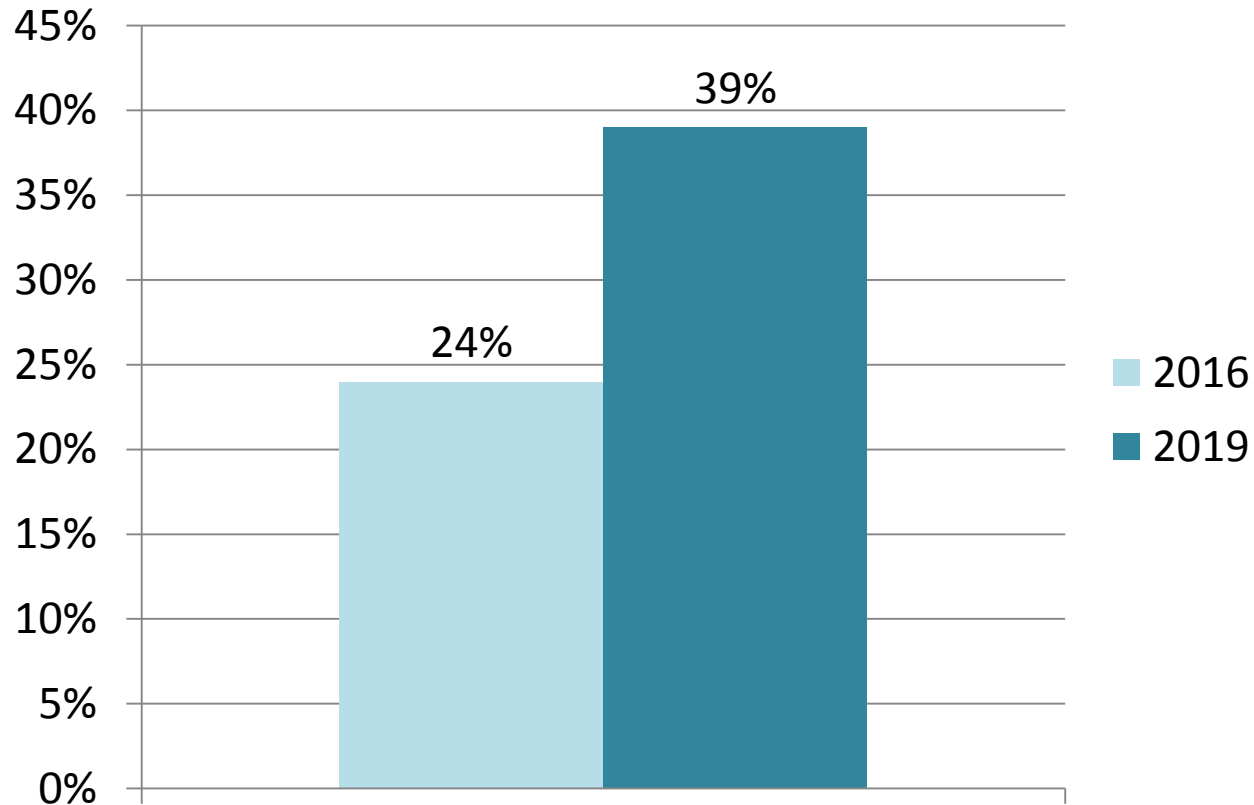


Inhalt



- Steigerung der begegnungsfördernden Arbeitsplätze
- Maßnahmen / Situationsbeschreibung
- Förderung
- Pandemie
- Ausblick

Steigerung der Anzahl



Maßnahmen / Situationsbeschreibung



- feste Ansprechpartner für externe Kunden pro Gruppe
- Förderung zusätzlicher Personen durch Ausfall der Ansprechpartner
- 2019:
 - Zählung der Beschäftigten in der Holzwerkstatt aufgrund von Direktverkauf
 - Zählung der Beschäftigten in der Metallwerkstatt aufgrund von Erstkontakten auf dem Gelände

Förderung



- Gezielte arbeitsbegleitende Angebote zu den Themen:
 - Selbstsicher werden
 - Gewaltfreie Unterhaltung lernen
 - Kundenkommunikation
- Offene Werkstatt
- Kunden-Kommunikations-Förderung durch die Fachkräfte

Pandemie



- Werkhof bis Mitte Juli geschlossen
- Notbetreuung
- Langsame Öffnung
 - 25 % - 50 % - 75 % - 100 %
- Keine Mischung der Gruppen
- Zutritt zum Werkhof über einen kontrollierten Eingang

Pandemie



- CAP-Markt: Normale Öffnungszeiten
- KuBi: geschlossen mit Versorgungsauftrag (Mittagessen) für 3 auswärtige Unternehmen; seit dem 03.08.2020 wieder geöffnet
- Buchbinderei: Aufteilung der Gruppen in Vor- und Nachmittagsschicht (Hygieneregeln)
- Gärtnergruppen: Feste Zuordnung der Personen

Pandemie



- Betreuung der Beschäftigten durch die Gruppenfachkräfte im Bereich Wohnen
- Fördermaßnahmen der begleitenden Dienste und der Fachkräfte im BBB durch alternative Lernmethoden:
 - individuell
 - Post, Mail, Telefon
 - Einzel-Coachings auf dem Werkhof oder zu Hause

Ausblick



- Überprüfung der Teilhabepläne und Anpassung der Ziele wo notwendig
- Förder-Bestandsaufnahme
- Ständige Unterweisung in den Pandemie-Verhaltensregeln
- Arbeitsbegleitende Angebote zu den Themen:
 - Kommunikation und Hygiene
 - Kundenkontakt und Hygiene

Ausblick



Transparenz und Kommunikation





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**